

# Coaching en Binding Initiatief (CBI)

**Juni 2000**


# Een aantal symptomen geven aanleiding voor het verder gaan vormgeven van de “zachte kant\*” van onze Business ...

- **Beperkt aantal “seniors” die het vak én de “normen en waarden” kunnen overbrengen**
  - Voorbeeldgedrag
  - Balans prive-werk
  - Eigen verantwoordelijkheid nemen en dragen
- **Onvoldoende éénduidige sturing**
  - Wat is “full time”: 4 of 5 dagen?
  - Toepassing kwaliteitshandboek
  - Verschillen per competentiegebied t.a.v. diepgang coaching en stijl van leidinggeven
- **Hoge mutatie graad**
  - 32 instroom (30%)/19 uitstroom (18%) op 107 medewerkers, excl. Interne support
  - Van de uitstromers zegt het merendeel een betere uitdaging te hebben gevonden
- **Beperkte management- en opdrachtersvaring**
  - Door absolute groei
  - Door mutatie niveau

\*met “zachte kant” wordt o.a. bedoeld: Gedrag, motivatie, loyaliteit, coaching, ontwikkeling, leiderschap, binding, discipline, enz.

... onder de titel het Coaching en Binding Initiatief (CBI)

**Het issue wat op tafel ligt volgt na een zeer sterke groei op vrijwel alle fronten**



**Hoe kan het Willen, Kunnen en Durven  
van de organisatie  
gelijke tred houden  
met haar groeiambitie?**

**Onze uitdaging: Hoe kunnen wij als leidinggevenden aan dit issue vorm en inhoud geven?**

# Doelstelling van het CBI is gericht op daadwerkelijke verandering voor en door eigen organisatie, te beginnen bij de “top”

- **Te komen tot één gedragen gedachtegoed over het Coachings- en Binding Initiatief:**
  - Wat willen en kunnen we bereiken?
  - Hoe willen en kunnen we dat bereiken?
  - Welke besluiten nemen we t.a.v. bijvoorbeeld: Voorbeeld gedrag? Taken en rollen? Meetbaarheid?
  - Wat hebben we er voor over en wat levert het ons op?  
(motivatie, ontwikkeling, relatie strategie, tijd, productiviteit, geld, ...)
- **Het vinden van een structurele vorm waardoor een hogere graad van mens-begeleiding en onderlinge verbondenheid wordt bereikt**
  - Wat werkt over een jaar ook nog?
  - Hoe komen we op een hoger niveau?
  - Hoe blijven we daar en komen we nog hoger?
  - Hoe bereik je de individu?
- **Het gaan doen en al doende leren**
  - Zijn er omgevingen (projecten, units) waar op de korte termijn begonnen kan worden?
  - Hoe vinden en mobiliseren we de voortrekkers?
  - Hoe dragen we de lessen over aan de rest van de organisatie?

# Als eerste stap om het issue vorm en inhoud te geven zullen drie workshops worden gefaciliteerd ...

## ➤ **Managers workshop (juli 2000)**

Deliverable:

- Drie concrete voorstellen voor het verder verbeteren van de zachte kant van onze business

## ➤ **Directeuren workshop (juli 2000)**

Deliverable:

- Drie concrete voorstellen voor het verder verbeteren van de zachte kant van onze business
- Eventueel toevoeging en/of kanttekening bij overlap van deliverable SM workshop

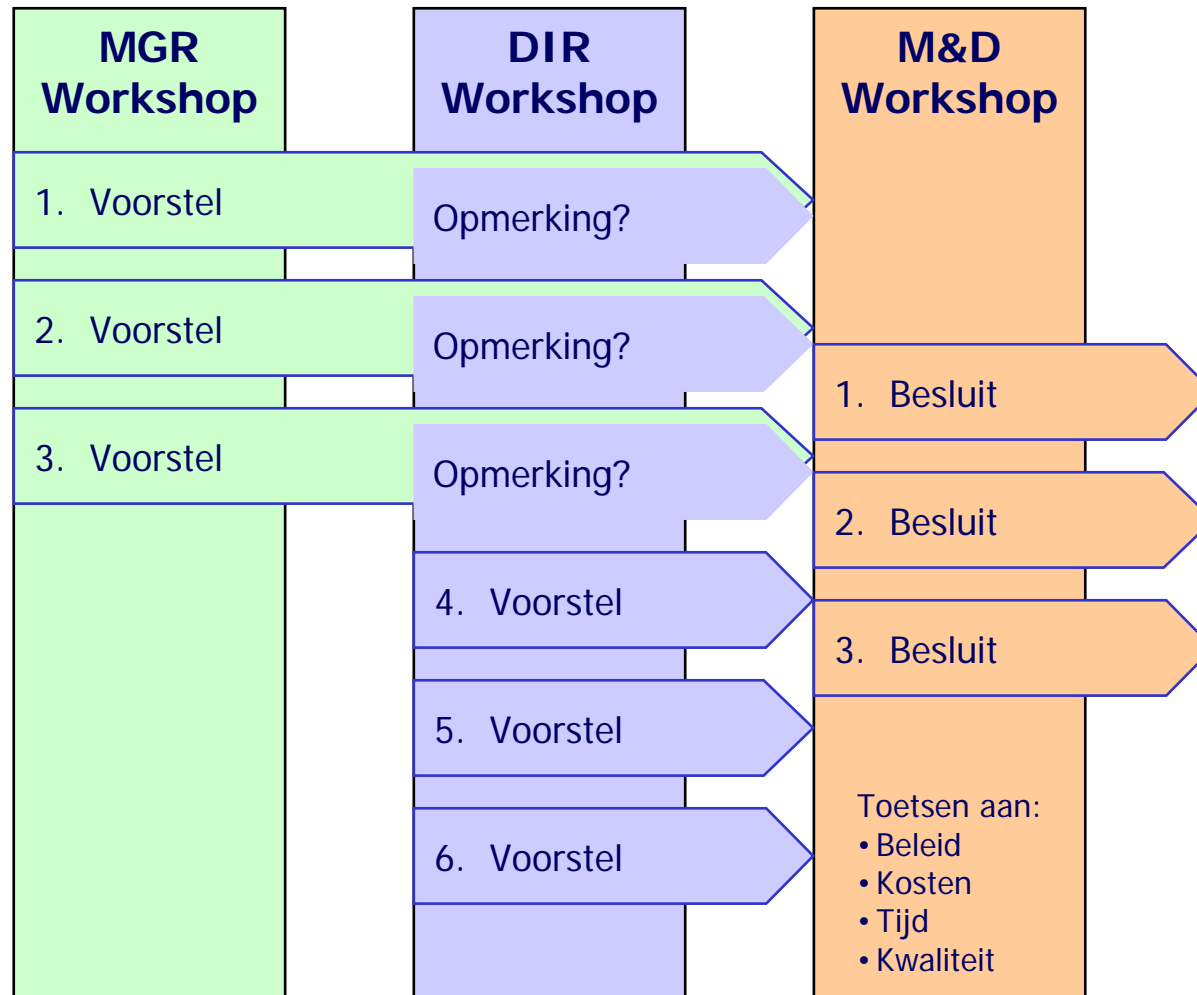
## ➤ **M&D workshop (september 2000)**

Deliverable:

- Drie concrete besluiten voor het verder verbeteren van de zachte kant van onze business

... die beogen te leiden tot drie concrete en gedragen besluiten ter verder verbetering van de zachte kant van onze business

# De aanpak is er op gericht de ruimte te geven aan ieders ideeën en voorstellen ...



... en het geven van concreetheid, d.w.z.: helder communiceerbaar, meetbare resultaten, kleine stappen, zichtbare verantwoordelijkheid

# Afhankelijk van de M&D besluiten, zullen, in de tijd gezien, de verbeteringen de gehele organisatie raken

	juli	aug	sept	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	juni
<b>Directeuren</b>	Workshop Directie: • Komen tot één CBI gedachtegoed • Drie voorstellen • Eventueel opm.		Workshop M&D: • Komen tot één CBI gedachtegoed • Besluitvorming		Workshop: • Versterking voorbeeldgedrag • Review en bijstelling • Rolverdeling • ... <i>voorbeeld</i>							
<b>Managers</b>	Workshop Mgr's: • Komen tot één CBI gedachtegoed • Drie voorstellen				Doen: • Begeleiding projecten/of unitleiders t.a.v. coaching en begeleiding • Invulling gaven aan gekozen mensbegeleiding en onderlinge verbondenheid activiteiten • ... <i>voorbeeld</i>		<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;"> <p><i>voorbeeld</i></p> <p>Te bepalen door Workshops</p> </div>					
<b>Senior medewerkers</b>												
<b>Medewerkers</b>												
<b>Junioren</b>												
<b>Intern</b>												
					Doen: • Plenaire meeting(s) van startplaatsen (project- en/of units) t.a.v. coaching en begeleiding • Informeren over CBI (waarom, wat, hoe, ...) • Training en/of begeleiding voortrekkers • ... <i>voorbeeld</i>							